

## Transition

6 rue des Forts  
59960 Neuville-en-Ferrain

info@transition-experts.fr  
03 74 09 46 21

Transition  
Une stratégie d'avance

## PROGRAMME DE FORMATION

### Formation Utilisation et maîtrise de ChatGPT en entreprise

#### Public

Tous les salariés désireux d'intégrer l'IA dans leur activité quotidienne.

Formation accessible **aux personnes en situation de handicap**

#### Contenu et compétences développées

- **Comprendre les fondamentaux de l'IA et des modèles de langage comme ChatGPT** : acquérir une compréhension claire du rôle de l'IA et des modèles de langage comme ChatGPT, découvrir les capacités et les limites de ChatGPT, réaliser des premiers essais d'interaction et apprendre à affiner les requêtes pour des résultats pertinents.
- **Savoir utiliser ChatGPT dans un contexte professionnel** : identifier les tâches que ChatGPT peut automatiser ou améliorer selon les différents secteurs d'activité, développer des compétences pour interagir efficacement avec l'IA : savoir prmpeter et interpréter les réponses.
- **Développer des compétences pratiques spécifiques à chaque métier** : appliquer ChatGPT aux besoins spécifiques de son métier (marketing, RH, service client, etc.), s'appropriier des cas d'usage concrets pour gagner en productivité et en créativité.
- **Appliquer les bonnes pratiques et adopter une utilisation responsable de ChatGPT** : Apprendre à éviter et corriger les biais, gérer les risques d'hallucinations et maintenir la confidentialité des données, sensibilisation aux enjeux éthiques de l'utilisation d'une IA dans un cadre professionnel.

#### Moyens et méthodes pédagogiques

- Présentation théorique avec supports visuels
- Exercices pratiques
- Démonstrations live et cas concrets

#### Session de formation

**Nombre de participants maximum par session** : 1 à 3 personnes

**Délai d'accès** : Entre 1 et 2 mois

**Horaires** : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Lieu de la formation** : Formation en présentiel ou distanciel

#### Objectif

Maîtriser l'utilisation de ChatGPT dans son métier, être capable de gérer des scénarios variés et tirer parti de l'IA pour des tâches courantes.

#### Durée de la formation

3 jours (21 heures)

#### Prix HT par jour :

Inter : 1 690 €/personne

Intra : 3 300 € de 1 à 3 personnes

#### Prix TTC par jour :

Inter : 2 028 €

Intra : 3 960 € (TVA de 20%)

#### Prérequis

Connaissances de base en informatique (navigateur web, traitement de texte) et outils bureautiques.

Connaissance de base des concepts de l'IA

recommandée

#### Formation personnalisable

Oui

#### Evaluation de la formation

Evaluation continue via des exercices pratiques

Quizz de fin de formation

Transition – 6 rue des Forts. 59960 Neuville-en-Ferrain

SIRET 827 581 547 00029 – Déclaration d'activité n°32 62 03065 62 – SAS au capital de 5000€

Version T-01-01 / année 2024