

## Transition

6 rue des Forts  
59960 Neuville-en-Ferrain

info@transition-experts.fr  
03 74 09 46 21

Transition  
Une stratégie d'avance

## PROGRAMME DE FORMATION

### Formation Sensibilisation à ChatGPT

#### Public

Tous les salariés d'une entreprise souhaitant découvrir et utiliser ChatGPT

Formation accessible **aux personnes en situation de handicap**

#### Contenu et compétences développées

- **Comprendre l'Intelligence Artificielle** : définition et historique de l'IA, le fonctionnement de base d'une IA en particulier les modèles de langage, identifier les enjeux, opportunités et limites de l'IA dans le monde professionnel.
- **Maîtriser les bases de ChatGPT** : comprendre ce qu'est ChatGPT, son historique et sa spécificité, découvrir les fonctionnalités principales et les tâches qu'il peut accomplir, apprendre à prompter de manière efficace pour obtenir des réponses précises et pertinentes.
- **Adopter ChatGPT dans son quotidien professionnel** : identifier les cas d'usage pertinents pour chaque métier (secrétariat, ressources humaines, commercial, service client, etc.), utiliser ChatGPT pour automatiser les tâches, améliorer la productivité et la créativité.
- **Promouvoir une utilisation responsable et éthique** : Comprendre les limites de ChatGPT (hallucinations, biais, protection des données), appliquer les bonnes pratiques de communication avec une IA, gérer l'impact de l'IA sur la culture d'entreprise et le travail collaboratif.

#### Moyens et méthodes pédagogiques

- Présentation théorique avec supports visuels
- Exercices pratiques
- Démonstrations live et cas concrets

#### Session de formation

**Nombre de participants maximum par session** : 1 à 3 personnes

**Délai d'accès** : Entre 1 et 2 mois

**Horaires** : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Lieu de la formation** : Formation en présentiel ou distanciel

#### Objectif

Découvrir ChatGPT pour optimiser son travail tout en étant sensibilisé aux enjeux éthiques et techniques de l'IA.

#### Durée de la formation

1 jour (7 heures)

#### Prix HT par jour :

Inter : 590 €/personne

Intra : 1 200 € pour 1 à 3 personnes

#### Prix TTC par jour :

Inter : 708 €

Intra : 1 440 € (TVA de 20%)

#### Prérequis

Connaissances de base en informatique (navigateur web, traitement de texte) et outils bureautiques.

#### Formation personnalisable

Oui

#### Evaluation de la formation

Evaluation continue via des exercices pratiques

Quizz de fin de formation